


Утверждаю   
Генеральный директор Пестрякова Т.И.  
« 10 » сентября 2021 г.

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

### 1. Возврат неиспользованного(-ых) билета(-ов), купленного в кассах Филармонии Якутии.

В случае отказа слушателя от посещения концерта возврат полной стоимости за неиспользованный(-ые) билет(-ы), купленный(-ые) в кассах Филармонии Якутии осуществляется при наличии паспорта в часы работы билетных касс в следующем порядке:

1.1 Для возврата денежных средств в размере, указанном на билете(-ах), необходимо заполнить **заявление** в произвольной форме на возврат билета(-ов) с указанием паспортных данных.

1.2 При сдаче билета(-ов) **не позднее чем за десять дней** до дня проведения концерта возмещается полная стоимость, указанная на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

1.3 При сдаче билета(-ов) **менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней** до дня проведения концерта возмещается пятьдесят процентов суммы указанной на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

1.4 При сдаче билета(-ов) **менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня** до дня проведения концерта возмещается тридцать процентов суммы указанной на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

1.5 В случае отказа слушателя от посещения концерта в срок **менее трех дней** до дня проведения концерта, стоимость билета не возвращается (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

1.6 Заявление, чек(-и) и билет(-ы) необходимо предоставить в кассу Филармонии.

1.7 Кассир принимает заявление, чек(-и) и билет(-ы) от слушателя в порядке живой очереди, сверив паспортные данные слушателя и информацию о билете(-ах), указанную в заявлении. После проверки заполненных данных в заявлении и билета(-ов) кассир осуществляет возврат денежных средств слушателю в соответствии с суммой, указанной на билете(-ах).

1.8 В исключительных случаях билеты могут быть возвращены в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью слушателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Слушатель (его представитель) имеет право обратиться с соответствующим заявлением не позднее начала концерта. При подаче заявления в связи с болезнью слушатель обязан предоставить в кассу Филармонии следующие документы: 1) документ, удостоверяющий личность слушателя; 2) неиспользованный(-ые) билет(-ы) на посещение концерта; 3) справку медицинского учреждения или листок нетрудоспособности по установленной форме. При подаче заявления в связи со смертью лица, указанного выше, слушатель обязан предоставить в кассу Филармонии следующие документы: 1) документ, удостоверяющий личность слушателя; 2) неиспользованный(-ые) билет(-ы) на посещение концерта; 3) зарегистрированное медицинское свидетельство о смерти по форме №106/у-08 или свидетельство (справку) о смерти, выданное отделом записи актов гражданского состояния, при условии, что смерть в соответствии с представленными документами наступила не ранее чем за 10 дней, но не позднее даты концерта; 4) документы, подтверждающие степень родства. После проверки заполненных данных в заявлении, дополнительных документов и билета(-ов) кассир осуществляет возврат денежных средств слушателю в соответствии с суммой, указанной на билете(-ах).

1.9 Билет(-ы), купленный(-ые) в кассах Филармонии подлежит возврату в кассе, где билет был приобретен и на карту, с которой осуществлялась покупка билета(-ов).

## **2. Возврат электронного(-ых) неиспользованного(-ых) билета(-ов), купленного(-ых) при помощи платежного средства на официальном сайте Филармонии <http://www.filarmony.ru>.**

В случае отказа слушателя от посещения концерта возврат денежных средств за электронный(-ые) неиспользованный(-ые) билет(-ы) осуществляется в следующем порядке:

2.1 Для возврата денежных средств в размере, указанном на билете(-ах), необходимо зайти обратиться в «**Службу заботы**» билетного оператора Quick Tickets на сайте Филармонии Якутии: [filarmony.ru](http://filarmony.ru), которая находится на странице продажи билетов.

2.2 При сдаче билета(-ов) **не позднее чем за десять дней** до дня проведения концерта возмещается полная стоимость, указанная на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).



2.3 При сдаче билета(-ов) **менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней** до дня проведения концерта возмещается пятьдесят процентов суммы, указанной на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

2.4 При сдаче билета(-ов) менее чем за пять дней, **но не позднее чем за три дня** до дня проведения концерта возмещается тридцать процентов суммы, указанной на билете(-ах) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

2.5 В случае отказа слушателя от посещения концерта **в срок менее трех дней** до дня проведения концерта стоимость билета(-ов) не возвращается (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

**3.** В случае, **если билет(-ы) был приобретен по безналичному расчету** юридическим лицом, возврат билета(-ов) осуществляется только при наличии заявления от организации, приобретавшей билет(-ы), заверенного подписью руководителя организации и главного бухгалтера, и доверенности. В данном случае сроки возврата билета(-ов) описаны в пункте 1.

**4.** В случае отмены концерта слушателю возвращается полная стоимость билета(-ов) без заявления в течение 5 (пяти) дней с даты отмененного концерта в билетной кассе Филармонии при предъявлении зрителем билета(-ов) (бланка строгой отчетности), чека(-ов) в часы работы кассы, вне зависимости от места приобретения билета(-ов) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

**5.** В случае переноса и замены концерта слушателю возвращается полная стоимость билета(-ов) до начала перенесенного, замененного концерта в билетной кассе Филармонии при предъявлении зрителем билета(-ов) (бланка строгой отчетности), чека(-ов) и заполненного заявления в часы работы кассы. (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ). При данных обстоятельствах также принимаются билет(-ы) официальных контрагентов Филармонии. В таком случае возвращается сумма, указанная на билете(-ах).

**6.** Возврат абонемент(-ов) происходит в кассах Филармонии согласно пункту 1. Отсчет сроков возврата абонемент(-ов) исчисляется со дня первого концерта абонемент(-ов) (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).

7. К возврату не принимаются билет(-ы), реализованные **в рамках акционных условий (акции)**, в том числе льготы, скидки (статья 1 Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ).