

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АУ «Государственная филармония
Республики Саха (Якутия)
им. Г.М. Кривошапко»



Т.И. Пестрякова

2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных услуг
Автономного учреждения
«Государственная филармония Республики Саха
(Якутия) им. Г.М. Кривошапко»

г. Якутск 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия) им Г.М. Кривошапко» (далее — «Учреждение»), определяющим порядок оказания платных услуг физическим и юридическим лицам (далее «Потребители»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом Автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия) им Г.М. Кривошапко»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Республики Саха (Якутия) от 24.06.2013 1222-3 № 1335-IV «О культуре»;
- Постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 12.04.2023 №160 «Об автономных учреждениях Республики Саха (Якутия)»
- Указом Президента Республики Саха (Якутия) от 24.11.2010 №81 «О создании автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия)»;
- Распоряжением Президента Республики Саха (Якутия) от 13.11.2012 № 726-РП.

1.3. Учреждение имеет право оказывать населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг и работ, закрепленных Уставом Учреждения и государственным заданием, по предоставлению государственных услуг (выполнение работ).

1.4. Под платными услугами понимаются услуги, оказываемые Учреждением за соответствующую плату сверх объемов услуг, предоставляемых в соответствии с государственным заданием (в том числе, и по дополнительным программам), полезный эффект (результат) которых используется гражданами (физическими лицами) и (или) юридическими лицами для собственных нужд и по собственному желанию.

1.5. Оказание платных услуг Учреждением осуществляется на основании действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящего Положения и Положения о продаже и возврате билетов Автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия) им. Г.М. Кривошапко». Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Учреждение устанавливает самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1).

1.6. Запрещается оказывать платные услуги взамен либо со снижением объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из средств бюджета в рамках государственного задания.

1.7. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом генерального директора Учреждения.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия и действует до принятия нового Положения о порядке предоставления платных услуг.

1.9. Доход от оказания платных услуг направляется на развитие Учреждения.

1.10. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

1.11. Налогообложение доходов от реализации платных услуг производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. В соответствии с Уставом, Учреждение вправе заниматься следующими видами приносящей доход деятельности, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в случае если это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям:

2.1.1. Осуществление работ по созданию новых и капитально возобновленных (восстановленных) концертов: симфонических, камерных, филармонических, эстрадных исполнителей, солистов, оркестров, исполнителей разговорного жанра, эстрадных коллективов, хоровых коллективов, танцевально - музыкальных, вокально инструментальных ансамблей, рок — групп (спектаклей, постановок, представлений).

2.1.2. Оказание услуг по показу концертов и концертных программ, иных зрелищных программ и мероприятий, указанных в пункте 2.1.1. настоящего Положения.

2.1.3. Организация фестивалей, выставок (кроме музеев), смотров, конкурсов, конференций и иных программ и мероприятий силами учреждения, а также участие в международных, межрегиональных, региональных фестивалях, конкурсах, смотрах.

2.1.4. Реализация билетов на мероприятия, указанные в пунктах 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., а также на другие публичные представления.

2.1.5. Осуществление мероприятий по возрождению и развитию якутского народного искусства, изучению национальных традиций, обычаев: развитие якутского профессионального искусства в песенном, танцевальном, инструментальном и иных жанрах на основе традиций, обрядов, фольклора якутов, малочисленных коренных народов Севера, народов Сибири, и России, исполнения и пропаганды достижения национальных музыкальных произведений и лучших образцов музыкального и хореографического искусства народов мира, музыкально эстетического воспитания.

2.1.6. Подготовка и показ музыкальных программ (этнических, музыкально - поэтических, детских мюзиклов) по договорам с юридическими и физическими лицами для показа на их собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок на кино-видео и иные материальные носители информации.

2.1.7. Проведение стажировок, мастер — классов, организация лекториев, кружков, клубов, мастерских, художественных студий.

2.1.8. Исследование конъюнктуры рынка в сфере организации мероприятий художественно — творческого характера, проведение маркетинговых исследований в области музыкального и театрального искусства.

2.1.9. Производство игровых и неигровых фильмов (видеоклипы, творческие портреты артистов, музыкальные фильмы - очерки), распространение кино- и видеофильмов среди различных учреждений.

2.1.10. По заказам юридических и физических лиц изготовление и реализация костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримерных, постижерных и иных принадлежностей.

2.1.11. Издательско-полиграфическая деятельность, изготовление и распространение рекламных, информационных, полиграфических материалов, печатной продукции.

2.1.12. Изготовление и реализация продукции (альбомов, календарей, значков, сувениров, изделий декоративно — прикладного искусства и народного художественного промысла, компакт — дисков и иных аудио — видеоносителей информации).

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер

платы за эти услуги (п. 4 Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящие к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденного приказом Министерства культуры РФ от 22.06.2011 № 737).

3.2. Платные услуги предоставляются на основе договоров между Учреждением и Заказчиком, при наличии соответствующих условий, с учетом запросов и потребностей населения, на добровольной основе.

3.4. Платные услуги предоставляются согласно Перечню услуг, отраженных в Уставе Учреждения, с использованием имущества, состоящего на балансе, в том числе приобретенного за счет средств республиканского бюджета.

3.5. Для организации платных услуг Учреждение:

- а) создает условия для оказания платных услуг;
- б) осуществляет деятельность на основании инструкций, регламентирующих вопросы охраны труда и техники безопасности;
- в) составляет расчет стоимости платных услуг, утвержденный генеральным директором Учреждения;
- г) размещает утвержденные Перечни видов платных услуг, списки льготных категорий обслуживаемых граждан в общедоступных местах.

3.6. Для оказания платных услуг в качестве исполнителей могут привлекаться граждане, обладающие для оказания требуемых услуг необходимым образованием и навыками.

3.7. При проведении культурно-массовых мероприятий для населения услуги оказываются на основании бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 № 257: «Билет», «Абонемент».

3.8. Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. Оплата за предоставляемые платные услуги производится в сроки, указанные в договоре на оказание платных услуг, через кредитные учреждения с указанием лицевого счета Учреждения либо через кассу Учреждения с оформлением приходных документов, кроме тех видов услуг, которые осуществляются с использованием бланков строгой отчетности «Билет», «Абонемент».

3.9. В случае нарушения Потребителем условий об оплате предоставляемых услуг, Учреждение имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

3.10. Физические и юридические лица, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- назначить новый срок оказания услуг;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.
- отказаться от исполнения договора об оказании услуг.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются и утверждаются Учреждением самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре). При установлении цен (тарифов) на платные услуги применяются:

- метод экономической обоснованности расходов (затрат);
- метод индексации цен (тарифов). Цены (тарифы) на платные услуги рассчитываются

на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.

4.2. Плата за услуги (работы), оказываемые Учреждением, обеспечивает полное возмещение обоснованных расходов на оказание услуги, производство работы (п. 3 Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания, утвержденного приказом Министерства культуры РФ от 22.06.2011 №737).

4.3. Размер платы за услуги (работы) определяется на основании:

1) установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности Учреждения;

2) размера расчетных и расчетно—нормативных затрат на оказание Учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Учреждения с учетом:

а) анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов), входящих в состав затрат Учреждения на оказание платных услуг (производство работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующих и прогнозируемых объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы) (п. 5 Приказа Министерства культуры РФ № 737).

4.4. При определении стоимости услуг включаются следующие расходы:

- доплаты, надбавки (стимулирующие выплаты), предусмотренные Положением об оплате труда и премировании работников Автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия) им. Г.М. Кривошапко»;

- начисления на оплату труда (страховые взносы);

- оплата услуг привлеченных специалистов по договорам гражданско-правового характера;

- материалы и предметы для текущих хозяйственных целей: затраты, направляемые на приобретение канцелярских товаров, необходимых для заключения договоров, ведения делопроизводства при оказании платных услуг, приобретение материалов и предметов для санитарного содержания помещений, используемых при оказании данной услуги;

- расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость, в соответствии с действующим законодательством;

- амортизация оборудования и инвентаря;

- оплата коммунальных услуг: расходы, связанные с содержанием помещения, на базе которого оказываются платные услуги, затраты на коммунальные услуги, необходимые при оказании данного вида платной услуги;

- прочие расходы (с расшифровкой и обоснованием).

4.5. Сумма затрат, указанных в п. 4.5 определяет себестоимость услуги. Цена услуги складывается из себестоимости; рентабельности, установленной калькуляцией на оказание платной услуги; НДС в размере 18%, согласно требованиям налогового законодательства.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

5.1. Учреждением при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим

законодательством, предоставляются льготы.

5.2. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются исключительно на Мероприятия, организатором которых выступает Учреждение.

5.3. Учреждение оставляет за собой право определить льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. Учреждение оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

5.5. Размер и условия предоставления льгот отдельным категориям граждан установлены Положением о порядке установления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия Автономного учреждения «Государственная филармония Республики Саха (Якутия) им. Г.М. Кривошапко». Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

5.6. Льготы при приобретении билета возможно получить только при покупке билета в кассе Учреждения, использующую компьютерную систему продаж билетов, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу.

5.7. На основании предъявленного документа кассир выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) концерта, ряд и место в концертном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

5.8. Кассир обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

5.9. Лица, имеющие право бесплатного посещения Учреждения, а также лица, имеющие право льготного приобретения билета на концерты Учреждения, могут приобрести данные билеты только при наличии свободных мест.

5.10. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест в концертном зале слушатели могут получить по телефону (4112) 47-63-35, 45-06-98 с 09.00ч. до 18.00ч. с понедельника по пятницу, без перерыва на обед.

5.11. Основанием для отказа может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов на момент обращения гражданина в кассу Учреждения.

5.12. Учреждение вправе на основании обращения государственных (муниципальных) и социально-значимых организаций, по указанию учредителя, установить пониженную цену платных услуг, помимо предоставления льгот, предусмотренных настоящим Положением.

5.13. Информация о скидках, льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале и на официальном сайте Учреждения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Потребители платных услуг имеют право:

6.1.1. Получать необходимую информацию от Учреждения о правилах предоставления платных услуг;

6.1.2. Знакомиться со следующими документами:

- Уставом Учреждения;

- настоящим Положением о предоставлении платных услуг;

- локальными актами Учреждения, регламентирующими порядок предоставления льгот и их размер;

6.1.3. Требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии справочными актами или с заключенным договором;

6.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.

6.2. Потребители платных услуг обязаны:

6.2.1. Выполнять условия договора, заключенного на оказание платной услуги;

6.2.2. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.

6.3. Потребители платных услуг имеют иные права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ПОСТУПЛЕНИЕМ И РАСХОДОВАНИЕМ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ НИХ СРЕДСТВ

7.1. Организация платных услуг в учреждении осуществляется в соответствии с настоящим Положением с учетом действующих законодательных актов РФ, Республики Саха (Якутия).

7.2. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства, правильность предоставления платных услуг возлагается непосредственно на Учреждение в лице его генерального директора.

7.3. Ответственность за расчет цен и тарифов на платные услуги возлагается на заместителя генерального директора Учреждения.

7.4. Ответственность за оформление сопутствующих юридических документов при предоставлении платных услуг возлагается на должностное лицо Учреждения, ответственного за данное направление деятельности.

7.5. Ответственность за информирование потребителей об имеющихся льготах, качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации по льготным категориям граждан возлагается на руководителя отдела по информационной деятельности и работе со слушателями.

7.6. Ответственность за учет льготных категорий лиц возлагается на главного администратора по работе со слушателями.

7.7. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг возлагается на генерального директора Учреждения.